

感謝で送るお葬式。

故人様、ご家族、ご友人、職場の方、近隣の方、
そして私たちコープ葬祭のスタッフ。
ご葬儀に関わるすべての人々はみんな人生という“ものがたり”の中にいます。

「お葬式」という特別な時間を通じて
それぞれのものがたりが重なり、繋がっていく。

一緒に過ごした日々を思いを馳せると、愛情や希望、
そして優しい感情と共に溢れ出す懐かしい数々の思い出は
「言葉では表せない感謝」でいっぱいになります。

故人様を送る空間の中で、感謝で繋がったみんなの想いがひとつになると
自然に笑顔が生まれ、そしてそれはやさしい贈り物をつむぎあう
かけがえのないお時間となるのです。

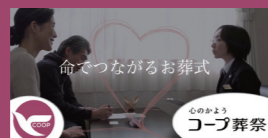
私達コープ葬祭は、故人様の“ものがたり”を通じて集った
すべての人のための「感謝で送るお葬式」を実現するために
皆様のおそばで歩んでまいります。

信頼のご縁を紡ぐ

株式会社コープ葬祭
ディレクター

松野 博志

コープ葬祭の
想いを伝える動画はこちらから



私たちが大切にする「WITH」という活動

大切なその人が、一緒に過ごしてきたご家族が、どんな方だったのか、
どんな日常を過ごしてきたのか、何をしてあげたいのか。
故人様との思い出を聞かせていただくことで私たちがご家族と同じお気持ちで
その方をお送りするために何が出来るのか一緒に考えていく。

“メモリアル、オリジナル、おせっかい”

コープ葬祭では「そこまでやらなくてもいいのに」というお世話やご提案を『おせっかい』と呼んでいます。
「WITH活動」はこの3つ要素を通じて、世界に1つだけのお葬式を作り上げます。



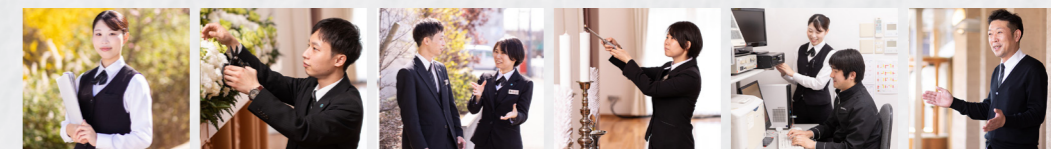
会館のご案内

- | | | | |
|-------------------|------------------|------------------|------------------|
| ■ ベルホール 山口 | 山口県山口市大内長野29番地4 | ■ ベルホール 萩 | 山口県萩市大字椿東3043番地 |
| ■ miniホールさくら おおうち | 山口県山口市大内長野29番地4 | ■ 家族葬ホールつばき はぎ | 山口県萩市土原370番地33 |
| ■ miniホールさくら あさだ | 山口県山口市朝田1668番地1 | ■ miniホールさくら はぎ | 山口県萩市大字椿東3043番地 |
| ■ ベルホール 防府 | 山口県防府市三田尻2-10-33 | ■ セレモニーホール 花筏 | 山口県長門市東深川785番地10 |
| ■ 家族葬ホールつばき ほうふ | 山口県防府市三田尻2-10-33 | ■ miniホールさくら ながと | 山口県長門市東深川785番地10 |



葬儀のことなら何でもお気軽にお問い合わせください

☎ **0120-60-5022** 通話無料 365日24時間受付



会社概要
会社名 株式会社コープ葬祭
代表者 代表取締役 藤原 由佳
所在地 山口県萩市大字椿東3043番地
事業内容 葬儀、法要の請負、生花販売

ホームページはこちらから▶▶▶
<https://yamaguchihoufu-sougikazokusou.com/>



信頼のご縁を紡ぐ

コープ葬祭で働き始めた頃、接客に対しての苦手意識を抱いていました。葬祭業への将来性を感じていましたが、人の死に向き合うことが自分にはできるのだろうか、一抹の不安を持ちながらのスタートでした。

初めての担当に入らせていただいた時は、とにかく緊張しましたね。3回ほど葬儀を実施させていただくと段々と慣れてきて、半年間の研修期間を経て自信を持ってお客さまと接することができるようになりました。

ある奥様が亡くなられたお式のこと。生前、よく書や絵を描かれていたそうです。「展覧会を開いて皆さんに見ていただきたい」という旦那様のご要望を叶えるために、ご葬儀で使用する会館とは別でもう一つホールを貸し切って作品を展示することに。

ご参列いただいた皆さまに数々の作品を見ていただき、お寺さんにも足を運んでいただきました。「本当によかった」と旦那様に喜んでいただき、お力になれてよかったですと胸をなでおろしました。

お客様と信頼関係を築き、「ありがとう」と言っていただけることが何よりのやりがい。丁寧な敬語でお話することも大事ですが、時には距離を近づけるために下のお名前でお客さまをお呼びすることもあります。

お客様に、故人様を感謝で送っていただけるようスタッフが様々なお手伝いをする「WITH」がコープ葬祭のご葬儀の魅力です。

葬儀に関わるメンバーと意見交換を重ね、どうすればお客様に満足いただけるご葬儀を提供できるかアイデアを出し合う。「展覧会を開く」というのも、お客様の気持ちに寄り添いたい思いから生まれた形でした。

WITHを喜んでいただけた、印象的な出来事があります。

ご家族一家の仲が良く、写真が好きなご家族様でした。7〜8人いらっしやるお孫さん、小学生の時に撮った写真があり、高校卒業後の写真では小学生時と同じポーズで皆さんが並んで撮影されていました。

故人様に入れる棺のアイテム。曾孫さんもできて、ご一家14〜15人になった皆様で並んで、写真を撮影しようのご提案しました。ご家族様らしい温かい雰囲気が出て、大変喜んでいただけました。印象に残っています。

一度携わったお客様と信頼のご縁を紡がせていただき、ご家族様に何かあった際にまた松野を指名していただけるような担当者でいられたら嬉しいですね。

困った時にコープ葬祭を頼っていただけるようなご葬儀ができますよう、これからもお客様に寄り添って参ります。



The Philosophy of Coop Sosai

命でつながるお葬式。

Hiroshi Matsumo